



# Bahnlinien Performance Management

Schweizerische Bundesbahnen SBB



## Zielsetzung

- Visualisierung der Frequenz-, Qualitäts- & Finanzkennzahlen im Bahnverkehr
- Steuerung anhand von Soll- und Vorjahreszahlen
- Entwicklung eines intuitiv nutzbaren Dashboards inkl. Geo-Map
- Wissensaufbau der Superuser durch Workshops und Schulungen
- Erstellung einer Grafik-Bibliothek für Management-Präsentationen



## Unsere Lösung

- Umsetzung der Anforderungen mit der SAP Analytics Cloud (SAC)
- SCRUM-Sprints zur Unterstützung bei der Schärfung der Anforderungen
- Enge Zusammenarbeit mit Superusern
- Vermittlung und Umsetzen der Best Practice
- Visualisierungen auf Basis von IBCS®



## Warum plus-IT AG?

- Premium Anbieter von SAC-Lösungen
- Erfolgreiche Umsetzung von Referenz-Projekten im gleichen Umfeld
- SAC bei der SBB erfolgreich eingeführt
- Fachliches und methodische Know-how
- Ziel- und Lösungsorientiert



## SBB Kundenaussage

«Dank dem Visualizer haben wir einen schnellen, sicheren und grafischen Weg, um Abweichungen zu erkennen und die KPIs zu steuern.»

«Die SAC-Erfahrung und das fachliche Know-how der plus-IT AG ermöglichten, dass wir unsere Zielsetzung schnell und sicher erreicht haben.»

Karl Schuler, Produktmanager Fernverkehr SBB



## 60x schnellere

Verfügbarkeit der Daten



## Sichere Analyse

dank grafischen Elementen und tieferer Fehlerquote



## Heranführen

der Mitarbeitenden durch grafische Visualisierung der Abweichungen



## Umfangreiche

Visualisierungen für Management-Präsentationen



## Best Practice

von plus-IT für eine schnelle, geradlinige und reibungslose Einführung



## Schnellere Bahn-Linien-Auswertungen dank SAC

Die SBB ist das Rückgrat des Schweizer ÖV-Systems, der tägliche Bahnbetrieb ihre Basis. Seit über 100 Jahren transportiert die SBB Menschen und Güter. Sie leistet damit einen wichtigen Beitrag zur Lebensqualität und Wettbewerbsfähigkeit der Schweiz.

Der SBB Konzern ist aufgeteilt in die drei Divisionen: Personenverkehr, Infrastruktur und Immobilien, sowie die Konzerngesellschaft SBB Cargo. Hinzu kommen die Steuerungs- und Dienstleistungsfunktionen, denen unter anderem das Personal- und Finanzwesen angehören.

Die Division Personenverkehr betreibt die Regional- und Fernverkehrslinien und erhebt zu deren Management viele Kennzahlen und Messwerte. Um diese zu visualisieren und zu steuern wurde entschieden, eine SAC-Applikation aufzubauen.

### Evaluation des Dienstleisters

Die plus-IT AG stellte Ihre Fähigkeiten innerhalb eines erfolgreichen Pilot-Projekts für das CFO-Cockpit unter Beweis und unterstützt die SBB seither in allen BI-Themen - Bei der SAC-Einführung unterstützte plus-IT die SBB als Experte und begleitete erste Planungsprojekte.

Beim Linien Performance Management musste ein enger Zeitplan eingehalten werden, weshalb erneut auf die professionellen Ressourcen von plus-IT gesetzt wurde.

### Lösung

Das Endprodukt – der «LPM-Visualizer» – besteht aus einer Geo-Map zur Visualisierung der Linien-Performance, sowie aus einem Dashboard inkl. Detailinformationen zu Frequenzen, Qualität und Finanzen der Linien im Personenverkehr.

### Kundennutzen

- Selfservice- / interaktives Reporting für den Businessuser
- Ablösung des bisher eingesetzten Excelreportings
- Kosteneinsparung dank innovativer, skalierbarer Cloud Lösung

### Projekt-Dienstleistungen

- Design & Konzept
- Fast Prototyping
- SAC-Umsetzung
- Testunterstützung
- Training
- Support



**Unternehmen**  
Schweizerische Bundesbahnen SBB  
Hilfikerstr. 1  
CH- 3000 Bern 65  
[sbb.ch](http://sbb.ch)

**Ansprechpartner**  
Karl Schuler  
Produktmanager Fernverkehr  
[karl.schuler@sbb.ch](mailto:karl.schuler@sbb.ch)

**Branche**  
Verkehr

**Mitarbeitende**  
30 000

**Anzahl SAC-User**  
10 000

**Eingesetzte Lösungen**

- SAP Analytics Cloud (SAC)
- SAP BW on HANA



**plus-IT AG**  
Lagerhausstrasse 3  
CH-8400 Winterthur  
+41 52 269 04 04  
[info@plus-it.ch](mailto:info@plus-it.ch)  
[www.plus-it.ch](http://www.plus-it.ch)

**SAP Recognized Expertise**  
in Business Intelligence

**Ihr Ansprechpartner**  
Beat Honegger



Geschäftsführer  
[beat.honegger@plus-it.ch](mailto:beat.honegger@plus-it.ch)