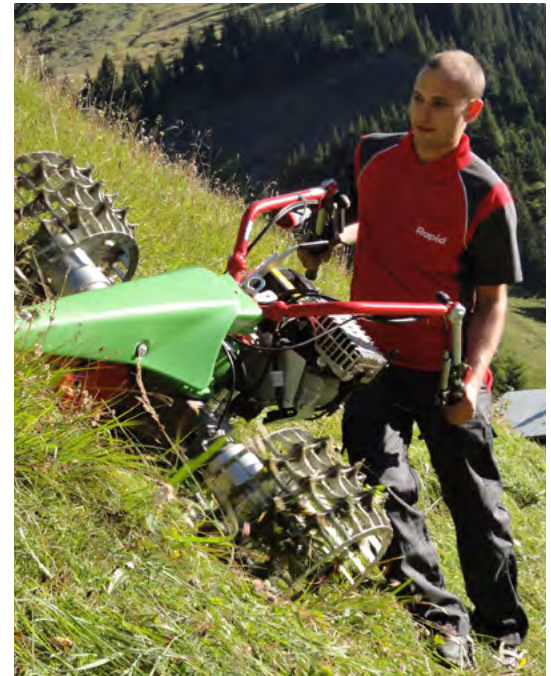


Rapid Technic: Den Kundennutzen im Fokus mit SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence, Edge Edition

Rapid Technic entwickelt und produziert multifunktionelle Einachsgeräteträger, darauf abgestimmte Anbaugeräte, ist Spezialist im Rührreisschweissen und bearbeitet komplexe Gussteile. Typisch schweizerische Qualität ist das A und O – von der Konstruktion über die Produktion, die Montage und Qualitätssicherung bis hin zum Kundendienst. Ganz egal, ob es sich um Einachser oder um nach Kundenwunsch gefertigte Komponenten handelt.

Damit die Mitarbeiter die Wünsche ihrer Kunden besser und schneller nachvollziehen können, führte das Unternehmen die Business-Intelligence-(BI-)Lösung SAP® BusinessObjects™ BI, Edge Edition, ein. Mit der für den Mittelstand optimierten Software behält Rapid Technic nun jeden Kunden im Blick – ein unschätzbare Vorteil, vor allem für den Vertrieb. Von der Beratung über die Installation bis hin zum Support standen dem Team die zertifizierten Experten von plus-IT zur Seite.



Bildquelle | Rapid Technic AG, Killwangen, Schweiz. Urheberrechtlich geschützt.

Kundendaten schneller einsehen

Unternehmen

Rapid Technic AG

Hauptsitz

Killwangen, Schweiz

Branche

Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau

Produkte und Services

Einachsgeräte, Traktoren und Spezialfahrzeuge, Engineering Solutions, Contract Manufacturing

Mitarbeiter

150 (2014)

Umsatz

50 Mio. CHF

Unternehmenswebsite

www.rapid.ch

[Facebook](#)

Partner

plus-IT AG

www.plus-it.ch

Ziele

- Kundenorientierung stärken mithilfe eines Stammblasses, das alle relevanten Informationen zu jedem Kunden enthält
- Vertriebseffizienz durch kürzere Vorbereitungszeit für Kundentermine und automatisierte Datenaufbereitung steigern
- Transparenz durch zentrale Auswertungsplattform innerhalb der Firma erhöhen

Warum SAP?

- SAP BusinessObjects BI ist skalierbar und flexibel, erweiterbar und auf den Mittelstand zugeschnitten
- Bereits gute Erfahrungen mit SAP-Lösungen
- Langjährige Erfahrung von plus-IT im Mittelstand und im Bereich BI

Lösung

- Komplette Kundenhistorie und automatisierte Berichte schaffen schnellen, anschaulichen Überblick über Kundendaten und sind jederzeit verfügbar
- Alle Daten sind auch auf Tablet und Smartphone dabei, so sind Termine einfacher und schneller vorbereitet
- Geschäftsleitung hat jederzeit den Auftragseingang und -bestand im Blick
- BI-Plattform lässt sich an künftige geschäftliche Anforderungen anpassen

Ausblick

- Entwicklung eines BI-Cockpits für die wichtigsten Kennzahlen aller Geschäftsbereiche für einfache Entscheidungsfindung und präzise Unternehmenssteuerung
- Ausbau der mobilen Lösung
- Einführung von Standardreports für Finanzwesen, Produktionssteuerung und Lagerauswertungen

60x

Schneller stehen Kundendaten nach einem Gespräch im System bereit (1 statt 60 Minuten)

10 Tage

Projektbeginn bis Produktivstart mit externem Dienstleister

15 KPIs

Enthält jedes Kundenstammblatt, dazu sechs Tabellen und drei Grafiken

„Die gemeinsame Umsetzung ging schnell und machte dank der partnerschaftlichen Arbeitsweise der Experten von plus-IT Spass. Das Projektteam arbeitete Hand in Hand und war dadurch sehr effizient. Wir sind stolz darauf, heute selbst komplexe Vertriebsberichte praktisch per Tastendruck zu erstellen.“

Bruno Glaus, Verkauf Innendienst, Rapid Technic AG

© 2015 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Weitere Hinweise und Informationen zum Markenrecht finden Sie unter <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.



The Best-Run Businesses Run SAP®